



GDPR POLICY FÖR SVENSK FRANCHISE

INSAMLING OCH HANTERING AV PERSONUPPGIFTER:

- Vilka personuppgifter hanterar vi?
 - Förnamn, Efternamn, mailadress, ibland företagstelefonnummer. För att kommunicera information om franchise. Dessa uppgifter finns i crm system (Fortnox), anmälningslistor, register för nyhetsbrev (Mailchimp; där finns endast mailadresser). Används endast av anställda vid Svensk Franchise.
- Hur informerar vi de registrerade?
 - Genom mailutskick men möjligheten att avregistrera sig, bli raderad. Vid anmälan till events och seminarier.
- Hur ska vi hantera förfrågningar från de registrerade?
 - Svensk Franchises personuppgiftsansvarige, i nuläget VD, tar hand om förfrågningar.
- Vad baserar vi vår behandling på för regel?
 - dataskyddslagen, GDPR.
- Hur ser våra samtycken ut?
 - I nuläget sker det genom opt-out med omdirigering sker löpande till opt-in.
- Har vi personuppgifter som hanterar barn?
 - Nej
- Hur ska incidenter hanteras?
 - Personuppgiftsansvariga dokumenterar incidenter, informerar berörda samt tar hand om eventuella anmälningar.
- Finns det särskilda identitetsrisker?
 - Nej
- Hur ser vi på privacy by design – finns skydd i IT systemen?
 - Ja de finns integrerade i både Fortnox och Mailchimp som vi använder.

Personuppgiftpolicy:

- Vi hanterar namn, mailadress och företagstelefonnummer enligt GDPR.

Personaluppgiftpolicy:

- Anställdas uppgifter finns inte tillgängliga för alla.

Policy och rutiner vid intrång:

- Personuppgiftsansvariga dokumenterar incidenter, informerar berörda samt tar hand om anmälningar.

Policy för uppdateringar och rensning av uppgifter:

- Personuppgiftsansvarig sköter uppdateringar av alla uppgifter

Policy för förfrågningar kring personuppgifter:

- Frågor hänvisas till personuppgiftsansvariga som hanterar enligt GDPR



Policy för hur vi gör när någon vill bli raderad:

- Personuppgiftsansvariga ansvarar för att radera all data om personen i alla system.

Policy för inhämtning av samtycke för behandling av personuppgifter:

- Ett samtycke mailas ut. Vid anmälan till seminarie/event görs samtycke i samband med anmälningsformulär.

Policy för hur vi hanterar personuppgifter på webben för personal som lämnat organisationen:

- Personuppgiftsansvariga raderar uppgifter

Rutiner

- Var anställd har i ansvar att rensa sin dator/mobil och sina system från listor som innehåller personuppgifter.