

Svensk  
Franchise  
SVENSKA FRANCHISEFÖRENINGEN



## REGLER FÖR MEDLINGSVERKSAMHETEN

2017



Dessa medlingsregler är antagna av Styrelsen för Svensk Franchise den 21 september och träder i kraft den 9 oktober 2017.

## **Inledning**

Svensk Franchise som medlemsorganisation verkar aktivt för att tvister mellan en franchisegivare och en franchisetagare skall lösas genom en frivillig överenskommelse. Som ett led i denna strävan har Svensk Franchise antagit dessa regler att gälla för de franchisesystem som är medlemmar i Svensk Franchise.

Franchisegivare och franchisetagare kan antingen hänvisa till dessa regler genom uttrycklig föreskrift i sitt franchiseavtal eller så kan tvistande parter – sedan tvist har uppkommit – vända sig till Svensk Franchise med en begäran om att medling enligt dessa regler skall ske. Om medling enligt dessa regler är inskrivet i franchiseavtalet, får tvistlösning i annan form, såsom hos domstol eller genom skiljeförfarande ej ske förrän medlingen enligt dessa regler har avslutats.

Deltagande i medling enligt dessa regler är frivilligt och bygger på att såväl franchisegivare som franchisetagare är ense om att tillämpa reglerna. Också sedan bägge parter har lämnat sitt initiala samtycke till medling med tillämpning av dessa regler, kan parterna, eller en av dem, när som helst avbryta den påbörjade medlingen.

Svensk Franchise har ett nätverk av kompetenta medlare med särskild sakkunskap, utöver i medling, i franchisefrågor. En medlare behöver inte vara jurist.

Som huvudregel och om parterna ej har enats om annat, skall en medlare utses. Reglerna medger dock möjlighet och rätt för parterna att utse fler än en medlare.

## **MEDLINGSREGLER**

### ***§ 1 Medlingens inledning – begäran om medling***

Medlingen inleds den dag som Svensk Franchise tar emot en skriftlig begäran om medling från en franchisegivare som är medlem i Svensk Franchise eller från en franchisetagare vars franchisegivare är medlem i Svensk Franchise. En begäran om medling kan inges via e-post, fax eller som en brevöversändelse.

### ***§ 2 Medlingens inledning – vad en begäran om medling skall innehålla samt avgift***

En begäran om medling, från en franchisegivare, en franchisetagare, eller från parterna tillsammans, skall innehålla följande grundläggande uppgifter:

- En kopia på ett separat avtal om medling eller ett utdrag ur franchiseavtalet som visar att parterna överenskommit om medling enligt dessa medlingsregler ("Medlingsreglerna").
- En kort sammanfattning av parternas tvist.
- Kontaktdata till franchisegivaren och franchisetagaren och, i förekommande fall, också kontaktdata till eventuella ombud för respektive part.

Den som till Svensk Franchise inger en begäran om medling enligt Medlingsreglerna skall betala en administrativ avgift till Svensk Franchise. Storleken på den administrativa avgiften framgår av BILAGA 1. Den administrativa avgiften är beräknad för en medlare. Om fler än en medlare utser, skall lika många avgifter betalas som antalet medlare som utses. Den administrativa avgiften är som huvudregel ej återbetalningsbar.

### ***§ 3 Medlingens inledning – den fortsatta handläggningen hos Svensk Franchise***

Om en begäran om medling enligt Medlingsreglerna inges från endast en av parterna, kommer Svensk Franchise att ombesörja att den andra parten (eller, i förekommande fall, parterna) får

del av begäran om medling med uppmaning till parten/parterna att i skrift till Svensk Franchise ange om medling enligt Medlingsreglerna accepteras.

Om den administrativa avgiften enligt § 2 ej erläggs av den som ansöker av medling, skall Svensk Franchise bereda den andre parten/parterna möjlighet att istället erlägga avgiften.

Om ingen av parterna erlägger den administrativa avgiften inom den tid som Svensk Franchise har föreskrivit, skall ärendet avvisas utan vidare åtgärd från Svensk Franchise.

På motsvarande sätt skall ärendet avvisas utan vidare åtgärd från Svensk Franchise, om inte samtliga berörda parter enligt § 3, stycke 1 samtycker till medling enligt Medlingsreglerna.

#### ***§ 4 Medlingens inledning – medlare utses av parterna eller Svensk Franchise***

Om ärendet har upptagits av Svensk Franchise efter att administrativ avgift har erlagts och erforderliga samtycken från alla berörda parter har inhämtats, skall den medlare som parterna gemensamt enats om och som uppfyller Svensk Franchise's kvalitetskrav, utses. Om parterna ej har enats om sådan medlare, skall istället Svensk Franchise utse en medlare i enlighet med parternas avtal.

Medlare skall, utöver att vara lämplig som medlare, dokumenterat äga särskild sakkunskap inom franchise. Medlare skall alltid vara opartisk och oberoende av part. Lista över kompetenta medlare skall föras av Svensk Franchise.

Innan Svensk Franchise formellt utser en medlare, skall parterna i medlingen beredas tillfälle att yttra sig över förslaget till medlare från Svensk Franchise. Parterna har då möjlighet att anföra jäv eller annat hinder mot att medlaren utses.

#### ***§ 5 Medlingens inledning – fler medlare än en***

Om ärendet har upptagits av Svensk Franchise efter att administrativ avgift har erlagts och erforderliga samtycken från alla berörda parter har inhämtats, och parterna har enats om att fler än en medlare skall utses för att medla parternas tvist, skall följande gälla, såvida inte parterna överenskommit om annat:

- Vardera parten utser en medlare som uppfyller villkoren enligt § 4, stycke 2.
- Svensk Franchise utser, vid behov och med parternas samtycke, en ordförande som uppfyller villkoren enligt § 4, stycke 2.

Om parterna så medger, kan istället Svensk Franchise utse samtliga medlare, som i samtliga fall skall uppfylla villkoren enligt § 4, stycke 2.

Nedan används uttrycket medlare även när det kan vara fråga om fler än en medlare.

### ***§ 6 Medlingens inledning – medlarens informationsskyldighet***

Den som vidtalas om ett uppdrag som medlare enligt Medlingsreglerna, skall i skrift upplysa om samtliga förekommande omständigheter som är av betydelse för att parterna och Svensk Franchise skall kunna bedöma frågan om opartiskhet och oberoende. Om sådan deklaration ej lämnas, skall medlaren som huvudregel ej utses.

### ***§ 7 Medlingens inledning – fastställande av ersättning till medlaren/medlarna***

Svensk Franchise skall fastställa ett fast arvodesbelopp som skall utgå till medlaren. Detta arvode skall betalas av parterna i lika delar till Svensk Franchise och utgör en förutsättning för att ärendet skall överlämnas till medlaren.

Om arvodet inte har erlagt i sin helhet av någon av parterna, skall övriga berörda parter beredas möjlighet att i den partens ställe erlægga beloppet ifråga.

Svensk Franchise skall hålla beloppet avskilt till förmån för medlaren (och i mån av möjlighet göras räntebärande) intill dess ärendet enligt Medlingsreglerna har avslutats, varefter det genast skall utbetalas till medlaren.

Om inbetalning av fastställt fast arvodesbelopp ej sker i rätt tid eller med rätt belopp, skall ärendet hos Svensk Franchise avskrivas från vidare handläggning. Administrativ avgift är då ej återbetalningsbar.

Medlaren får inte betinga sig tillkommande betalning för arvode utöver den som fastställs av Svensk Franchise. Medlaren äger dock rätt att, i samråd med och efter godkännande av parterna, betinga sig ersättning för utlägg, såsom för hyra av lokal för medlingssammanträdet o dyl.

### ***§ 8 Överlämnande av uppdraget till medlare***

Sedan det fastställda arvodesbeloppet har erlagts enligt dessa regler och sedan medlare har utsetts, skall ärendet överlämnas till den utsedda medlaren för fortsatt handläggning enligt Medlingsreglerna.

### **§ 9 Handläggningen inför medlaren**

Medlaren skall som en första åtgärd ta kontakt med parterna och i samråd med dem fastställa en tidplan för det fortsatta förfarandet enligt Medlingsreglerna.

Förfarandet inför medlaren skall ske med iakttagande av följande väsentliga principer:

- Förfarandet skall genomföras med upprätthållande av opartiskhet och med lika behandling av alla berörda parter.
- Förfarandet skall genomföras med den snabbhet som är påkallad.
- Vad en part anförtrot till medlaren enskilt, skall medlaren ej anförtro någon annan, ej heller Svensk Franchise.
- Medlingen enligt dessa regler är frivillig och kan när som helst avbrytas av part utan angivande av skäl.
- Förfarandet skall genomföras på ett sådant sätt att varje part ska ges möjlighet att framlägga sin sak inför medlaren.

Medlaren bestämmer i samråd med parterna formerna för medlingen och platsen för själva medlingsförfarandet. Medlaren ensam avgör vilken form av medling som är lämplig.

Medlingen syftar till att parterna skall kunna bilägga sin tvist genom ett förlikningsavtal.

### **§ 10 Medlingens avslutning**

Medlingen kan avslutas/avbrytas av någon av följande anledningar:

- a) När parterna har träffat ett förlikningsavtal.
- b) När parterna, eller en av dem, anger att de önskar avbryta den pågående medlingen.
- c) Om omständighet framkommer som gör att medlarens opartiskhet eller oberoende kan ifrågasättas.
- d) Om medlaren ej utför sitt uppdrag enligt dessa regler.

- e) Om medlaren blir varaktigt sjuk och ej kan fullfölja sitt uppdrag eller av annat skäl ej kan fullfölja sitt uppdrag.
- f) När medlaren gör den samlade bedömningen baserat på parternas förhållningssätt till varandra och till medling, att fortsatt medling inte är meningsfull.

Medlaren skall i samtliga dessa fall underrätta Svensk Franchise. I situation c)- e) får part underrätta Svensk Franchise som då, om parterna så medger, skall utse ersättningsmedlare enligt dessa regler.

När medlingen avslutas på grund av situation som i a)-b) äger medlaren rätt till hela det fastställda arvodet och tillgodöra sig det.

I situation som enligt c) eller d) skall medlaren som huvudregel ej vara berättigad till det fastställda arvodet. Huruvida så är fallet avgörs av Svensk Franchise's styrelse ensamt.

I situation som enligt e) och f) skall medlaren vara berättigad till arvode i proportion till vilket arbete denne hunnit utföra. Storleken på arvodet fastställs slutligt och diskretionärt av Svensk Franchise's styrelse.

### ***§ 11 Medlingens avslutande genom förlikningsavtal***

Medlaren bör, om parterna så önskar, och om det är skäligt, biträda parterna i upprättandet av ett förlikningsavtal som är verkställbart. Medlaren äger i normalfallet ej betinga sig särskilt arvode för sådan åtgärd.

### ***§ 12 Kostnadsfrågor***

Parterna är solidariskt ansvariga för samtliga kostnader som är förenade med förfarandet enligt dessa regler, d v s för den administrativa avgiften till Svensk Franchise samt det fastställda arvodet till medlaren.

Som huvudregel och om parterna ej enas om annat skall samtliga kostnader bäras av parterna i lika delar.

### ***§ 13 Om verkan av avtal om medling enligt Medlingsreglerna***

Ett separat avtal om medling enligt Medlingsreglerna eller en tvistlösningsklausul i ett franchiseavtal som har föreskrivit medling enligt Medlingsreglerna, utgör rättegångshinder

respektive hinder mot att påkalla skiljeförfarande. Sådant hinder föreligger så länge medling enligt Medlingsreglerna pågår.

## Bilaga 1

Avgiften för medling är satt till 55 000:- där vardera part erlägger 27500:-.  
Beloppet fördelas på följande sätt:

Medlare erhåller 50 000:-  
Svensk Franchise erhåller 5000:-

Beloppet insättes på:  
Handelsbanken  
konto: 213 529 831